Premju Servizz bi Tbissima 2022

Għanijiet

Għaliex twaqqaf il-Premju Servizz bi Tbissima u x'inhu l-iskop tiegħu?

Premju Servizz bi Tbissima ġie mwaqqaf biex jirrikonoxxi dawk l-istabbilimenti/fornituri ta' servizzi li għandhom relazzjoni tajba mal-konsumaturi u joffru servizz ta' kwalità għolja għall-klijenti filwaqt li jinkoraġġixxu u jippromwovu prattiċi kummerċjali tajbin.

Termini u Kundizzjonijiet

Min jista' jivvota?

1. Din il-kompetizzjoni hija miftuħa għar-residenti tal-gżejjer Maltin.
2. Dawk li jivvutaw irid ikollhom 16-il sena jew iktar. Tista' tiġi mitluba prova tal-identità u tal-età tal-persuna li qed tivvota.
3. Parteċipanti li jużaw isem jew email falz jiġu skwalifikati.
4. Wieħed jista' jivvota għal aktar minn stabbiliment/ bejjiegħ wieħed f'kull kategorija imma ma jistax jivvota għall-istess stabbiliment/ bejjiegħ aktar minn darba.
5. Kull persuna tista' tivvota sa ħames (5) darbiet f'kull kategorija.
6. Ħaddiema ma jistgħux jivvutaw għall-kumpanija li huma impjegati magħha. Dawn il-voti jiġu kkunsidrati invalidi u l-parteċipanti ma jkunux eleġibbli li jirbħu wieħed mill-premji tal-kompetizzjoni.
7. Filwaqt li l-kumpaniji huma mħeġġin jippromwovu l-kompetizzjoni Premju Servizz biTbissima, u fejn ikun hemm bżonn, jispjegaw lill-konsumaturi kif għandhom jivvutaw, dawn ma jistgħux jivvutaw f'isem il-konsumaturi. Għaldaqstant, fejn ikun hemm numru kbir ta' voti mill-istess IP Address, dawn il-voti jiġu investigati u jistgħu jiġu invalidati.
8. Formoli mhux kompluti jew li ma jintgħarfux mhumiex meqjusa validi u għalhekk ma jiġux aċċettati.
9. L-MCCAA mhijiex responsabbli għal dawk il-formoli li jintilfu jew li ma jaslux minħabba xi problema teknika.
10. Kull ġimgħa bejn **it-Tlieta, 21 ta' Ġunju 2022** u **it-Tlieta, 19 ta' Lulju 2022** jittella' rebbieħ u jkun eliġibbli li jirbaħ wieħed minn erba' premjijiet ta' €100-il wieħed. L-isem tar-rebbieħ tal-ġimgħa jitħabbar fuq il-paġna ta' Facebook tal-MCCAA kull nhar ta' Ġimgħa, bl-ewwel rebbieħ jitħabbar nhar **il-Ġimgħa, 1 ta' Lulju 2022**.
11. Ir-rebbieħ jiġi mitlub jirrispondi mistoqsija biex ikun jista' jieħu l-premju.
12. Il-premjijiet fi flus jingħataw kull ġimgħa f'lokalità magħżula mill-organizzaturi tal-kompetizzjoni. Ir-rebbieħ irid ikun disponibbli sabiex jiġbor il-premju.

13. Isiru sforzi raġjonevoli biex isir kuntatt mar-rebbieħ. Jekk ir-rebbieħ ma jkunx jista' jiġi kkuntattjat, jew ma jkunx mexa skont dawn it-termini u kundizzjonijiet, l-MCCAA tirriserva d-dritt li toffri l-premju lill-parteċipant li jmiss li jitla' bix-xorti.
14. Ir-rebbieħa jaċċettaw li jsir użu mill-isem, ritratt u email tagħhom u li jikkoperaw ma' talbiet oħra raġjonevoli tal-MCCAA għal xi pubbliċità marbuta mar-rebħ tal-premju.
15. Id-dettalji personali tal-parteċipanti kollha se jintużaw biss għal fini tal- kompetizzjoni u se jitħassru fi żmien sitt xhur wara li tintemm il-kompetizzjoni.

Lil min jistgħu jivvutaw il-konsumaturi għall-Premju Servizz bi Tbissima?

Dan il-Premju huwa miftuħ għal kull negozju li jbigħ prodotti jew joffri servizzi lill-konsumaturi li jaqgħu taħt waħda mill-ħames kategoriji magħżula għall-edizzjoni ta' din is-sena.

Il-Kategoriji tal-Premju Servizz bi Tbissima

Din is-sena hemm ħames kategoriji fejn stabbilimenti/ bejjiegħa jistgħu jiġu vvutati. Dawn huma:

- Bejjiegħa Lokali Onlajn
- Moda u Sbuħija
- Supermarkets u Mini Markets
- Apparat Elettroniku u Oġġetti tad-Dar
- Vjaġġar u Servizzi ta' Trasport

Kriterji tal-għażla

Biex ikunu eliġibbli jerbħu dan il-Premju, l-istabbilimenti/ bejjiegħa għandhom jirrispettaw il-Kodiċi ta' Kondotta marbut mal-Premju. Il-Kodiċi jirrappreżenta u jkopri ċ-ċiklu sħiħ tal-akkwist tal-prodotti/ servizzi.

<u>Kodiċi ta' Kondotta</u>

a. Jippromwovi relazzjoni tajba mal-klijenti
b. Josserva r-regolamenti kollha relatati
c. Jaċċerta li l-post tan-negozju tiegħu huwa aċċessibbli u sigur
d. Jirreklama u jipprovdi informazzjoni kollha b'mod ċara u korrett, inkluż il-prezzijiet mingħajr ma jqarraq bil-konsumatur
e. Jifhem ir-rekwiżiti tal-klijent u jagħtih l-aħjar parir skont il-ħtiġijiet tiegħu
f. Jindika/ jikkwota l-prezz finali li se jħallas il-konsumatur u jagħtih irċevuta

g. Jassigura li l-ilment tal-konsumatur jiġi trattat u solvut fi żmien raġjonevoli
h. Jevita, fejn ikun possibbli, li l-ilmenti jiġu riferuti għand it-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumaturi, billi jagħżel li jsib soluzzjoni xierqa permezz tal-medjazzjoni
i. Jipprovdu servizz ta' wara x-xiri adegwat
j. Fejn tingħata garanzija kummerċjali, din m'għandhiex ikollha kundizzjonijiet inqas vantaġġuzi minn dik li tipprovdi l-liġi

Il-kumpaniji kollha nominati ser ikunu eżaminati skont il-Kodiċi ta' Kondotta tal-Kompetizzjoni. 25% tal-voti jiġu mnaqqsa jekk il-kumpaniji nominati jirriżultaw li ma jkunux konformi mal-Kodiċi tal-Kondotta tal-Kompetizzjoni.

Il-kumpaniji nominati li f'dawn l-aħħar sentejn kellhom każijiet it-Tribunal għal-Talbiet tal-Konsumatur deċiżi kontrihom ikollhom 25% tal-voti mnaqqsa għal kull każ li tilfu. Meta każ jiġi deċiz favur il-konsumaturi in-parti, 10% tal-voti jiġu mnaqqsa.

Il-kumpaniji nominati jiġu skwalifikati mill-Kompetizzjoni jekk meta jkunu qed jiġu eżaminati jirriżulta li f'dawn l-aħħar sentejn (2) kienu investigati minn Awtorità regolatorja u nstabu ħatja. Barra minn hekk, m'għandu jkun hemm l-ebda dikjarazzjoni pubblika minn xi Awtorità Regolatorja jew assoċjazzjoni tal-konsumaturi kontra il-bejjiegħ matul is-sentejn ta' qabel in-nominazzjoni tkun ġiet sottomessa.

Ir-Rebbieħa ta' Premju Servizz bi Tbissima

Ir-rebbieħ ta' kull kategorija jitħabbar waqt iċ-ċerimonja tal-għoti tal-Premju Servizz bi Tbissima li se ssir fl-aħħar term tal-2022.

Il-ħames rebbieħa jingħataw trofew, ċertifikat, kif ukoll l-użu tal-logo tal-Premju Servizz bi Tbissima.

Għal aktar informazzjoni dwar il-Premju Servizz bi Tbissima, wieħed jista' jikkuntattja lill-MCCAA fuq l-email: info@mccaa.org.mt jew iċempel fuq tel. no. 2395 2000.