

## **Premju Servizz bi Tbissima 2023**

### **Għanijiet**

#### **Għaliex twaqqaf il-Premju Servizz bi Tbissima u x'inhum l-iskop tiegħu?**

Premju Servizz bi Tbissima għe mwaqqaf biex jirrikonoxxi dawk l-istabbilimenti/fornituri ta' servizzi li għandhom relazzjoni tajba mal-konsumaturi u joffru servizz ta' kwalità għoli għall-klijenti filwaqt li jinkoraġġixxu u jippromwovu prattiċi kummerċjali tajbin.

### **Termini u Kundizzjonijiet**

#### **Min jista' jivvota?**

1. Din il-kompetizzjoni hija miftuħa għar-residenti tal-gżejjer Maltin.
2. Dawk li jivvutaw irid ikollhom 16-il sena jew iktar. Tista' tigi mitluba prova tal-identità u tal-età tal-persuna li qed tivvota.
3. Partecipanti li jużaw isem jew email falz jiġu skwalifikati.
4. Wieħed jista' jivvota għal aktar minn stabbiliment/ bejjiegħ wieħed f'kull kategorija imma ma jistax jivvota għall-istess stabbiliment/ bejjiegħ aktar minn darba.
5. Kull persuna tista' tivvota sa għaxar (10) darbiet f'kull kategorija. F'każ fejn jiġu sottomessi aktar minn għaxar (10) voti mill-istess konsumatur f'kategorija waħda, l-aħħar għaxar (10) voti sottomessi jitqiesu bħala validi.
6. Haddiema ma jistgħux jivvutaw għall-kumpanija li huma impjegati magħha. Dawn il-voti jiġu kkunsidrati invalidi u l-partecipanti ma jkunux elegibbli li jirbħu l-premji tal-kompetizzjoni.
7. Formoli mhux kompluti jew li ma jintgħarfux mhumiex meqjusa validi u għalhekk ma jiġux aċċettati.
8. L-MCCAA mhijiex responsabbli għal dawk il-formoli li jintilfu minħabba xi problema teknika.
9. Kull ġimgħa bejn **l-Erbgħa, 19 ta' Lulju 2023** u **l-Erbgħa, 16 ta' Awwissu 2023** jittella' rebbieħ u jkun elegibbli li jirbaħ wieħed minn erba' premijiet ta' €100-il wieħed. L-isem

tar-rebbieh tal-gimgħa jithabbar fuq il-paġna ta' Facebook tal-MCCAA kull nhar ta' Gimgħa, bl-ewwel rebbieh jithabbar nhar **il-Gimgħa, 28 ta' Lulju 2023**.

10. Ir-rebbieh jiġi mitlub jirrispondi mistoqsija biex ikun jista' jiehu l-premju.
11. Il-premjijiet fi flus jingħataw kull gimgħa f'lokalità magħżula mill-organizzaturi tal-kompetizzjoni. Ir-rebbieh irid ikun disponibbli sabiex jiġbor il-premju.
12. Isiru sforzi raġjonevoli biex isir kuntatt mar-rebbieh. Jekk ir-rebbieh ma jkunx jista' jiġi kkuntattjat, jew ma jkunx mexa skont dawn it-termini u kundizzjonijiet, l-MCCAA tiriserva d-dritt li toffri l-premju lill-partecipant li jmiss li jitla' bix-xorti.
13. Ir-rebbieha jaċċettaw li jsir użu mill-isem, ritratt u email tagħhom u li jikkoperaw ma' talbiet oħra raġjonevoli tal-MCCAA għal xi pubblicità marbuta mar-rebħ tal-premju.
14. Id-dettalji personali tal-partecipanti kollha se jintużaw biss għal fini tal-kompetizzjoni u se jithassru fi żmien sitt xhur wara li tintemm il-kompetizzjoni.

#### **Lil min jistgħu jivvutaw il-konsumaturi għall-Premju Servizz bi Tbissima?**

15. Dan il-Premju huwa miftuħ għal kull negozju li jbigħ prodotti jew joffri servizzi lill-konsumaturi li jaqgħu taħt waħda mis-sitt kategoriji magħżula għall-edizzjoni ta' din is-sena.
16. F'din il-kompetizzjoni jistgħu jiġu vvutati biss kumpaniji u bejjiegħa bbażati lokalment. Individwi li jbiegħu prodotti iżda li mhumiex reġistrati bħala negozju ma jistgħux jiġu vvutati għalihom.
17. Taħt il-kategorija tal-Bejjiegħa Lokali Online, il-konsumaturi jistgħu jivvutaw biss għan-negozjanti li joffru għall-bejgħ prodotti u servizzi li jistgħu jinxtraw bis-sħiħ permezz ta' kuntratt ta' bejgħ mill-bogħod. Bejjiegħa li jirreklamaw biss prodotti jew servizzi onlajn iżda ma joffru lill-konsumaturi l-possibbiltà li jikkonkludu x-xiri permezz ta' mezz ta' komunikazzjoni ma jistgħux jiġu vvutati f'din il-kategorija.
18. Filwaqt li l-kumpaniji huma mħeggin jipromwovu l-kompetizzjoni Premju Servizz bi Tbissima, u fejn ikun hemm bżonn, jispjegaw lill-konsumaturi kif għandhom jivvutaw, dawn ma jistgħux jivvutaw f'isem il-konsumaturi. Għaldaqstant, fejn ikun hemm numru kbir ta' voti mill-istess IP Address, dawn il-voti jiġu investigati u jistgħu jiġu invalidati.

19. Voti invalidi mill-istess IP Address jitnaqqsu l-ewwel, qabel ma jiġu applikati kwalunkwe penali/tnaqqis ieħor skont it-termini u l-kundizzjonijiet l-oħra tal-kompetizzjoni.
20. l-kumpaniji ma jistgħux jincentivaw lill-konsumaturi biex jivvutaw għall-kumpanija tagħhom permezz ta' roħs jew rigali. Kumpaniji li jiksru din il-kundizzjoni għandhom jiġu skwalifikati mill-kompetizzjoni.

## **II-Kategoriji tal-Premju Servizz bi Tbissima**

Din is-sena hemm sitt kategoriji fejn stabbilimenti/ bejjiegħa jistgħu jiġu vvutati. Dawn huma:

- Bejjiegħa Lokali Onlajn
- Moda u Sbuħija
- Supermarkets u Mini Markets
- Apparat Elettroniku u Ogġetti tad-Dar
- Vjaġġar u Servizzi ta' Trasport
- Hwienet tal-Animali u tal-Pjanti

## **Kriterji tal-għażla**

Biex ikunu eligibbli jerbħu dan il-Premju, l-istabbilimenti/ bejjiegħa għandhom jirrispettaw il-Kodiċi ta' Kondotta marbut mal-Premju. Il-Kodiċi jirrappreżenta u jkopri ċ-ċiklu sħiħ tal-akkwist tal-prodotti/ servizzi.

## **Kodiċi ta' Kondotta**

- a. Jipromwovi relazzjoni tajba mal-klijenti
- b. Josserva r-regolamenti kollha relatati
- c. Jaċċerta li l-post tan-negozju tiegħu huwa aċċessibbli u sigur
- d. Jirreklama u jipprovdi informazzjoni kollha b'mod ċara u korrett, inkluż il-prezzijiet mingħajr ma jqarraq bil-konsumatur
- e. Jifhem ir-rekwiżiti tal-klijent u jagħtih l-aħjar parir skont il-ħtiġijiet tiegħu
- f. Jindika/ jikkwota l-prezz finali li se jhallas il-konsumatur u jagħtih irċevuta
- g. Jassigura li l-ilment tal-konsumatur jiġi trattat u solvut fi żmien raġjonevoli
- h. Jevita, fejn ikun possibbli, li l-ilmenti jiġu riferuti għand it-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumaturi, billi jagħżel li jsib soluzzjoni xierqa permezz tal-medjazzjoni
- i. Jipprovdu servizz ta' wara x-xiri adegwat
- j. Fejn tingħata garanzija kummerċjali, din m'għandhiex ikollha kundizzjonijiet inqas vantaġġuzi minn dik li tipprovdi l-liġi

21. Il-kumpaniji nominati kollha jiġu vverifikati skont il-Kodiċi ta' Kondotta tal-Kompetizzjoni. 25% tal-voti riċevuti għandhom jitnaqqsu għal kull Kodiċi miksur.

22. Il-kumpaniji nominati li f'dawn l-aħħar sentejn kellhom każijiet it-Tribunal għal-Talbiet tal-Konsumatur deċiżi kontrihom ikollhom 25% tal-voti mnaqqsa għal kull każ mitluf. Meta każ jiġi deċiż favur il-konsumaturi in-parti, 10% tal-voti jiġu mnaqqsa.

23. Jekk kumpanija nominata jkollha aktar minn 15 -il ilment dwar kwistjonijiet differenti registrati kontriha mal-MCCAA f'sentejn, il-kumpanija għandhom jitnaqqsulha 50% tal-voti li tkun irċeviet.

24. Il-kumpaniji nominati jiġu skwalifikati mill-Kompetizzjoni jekk waqt il-proċess ta' verifika jirriżulta li fl-aħħar sentejn kienu investigati minn Awtorità regolatorja u nstabu ħatja. Barra minn hekk, l-ebda dikjarazzjoni pubblika ma trid tkun inħarġet minn xi Awtorità Regolatorja jew assoċjazzjoni tal-konsumaturi kontra n-negozju matul is-sentejn preċedenti qabel ma tiġi sottomessa n-nomina.

## **Ir-Rebbieħa ta' Premju Servizz bi Tbissima**

Ir-rebbieħ ta' kull kategorija jitħabbar waqt iċ-ċerimonja tal-għoti tal-Premju Servizz bi Tbissima li se ssir fl-aħħar kwart tal-2023.

Is-sitt rebbieħa jingħataw trofew, ċertifikat, kif ukoll l-użu tal-logo tal-Premju Servizz bi Tbissima.

Jekk fi żmien sena mit-tħabbir tar-rebbieħa, dawn jirriżultaw ħatja ta' ksur ta' regoli u regolamenti li huma legalment obbligati josservaw, l-MCCAA tiriserva d-dritt li tirtira l-premju.

Għal aktar informazzjoni dwar il-Premju Servizz bi Tbissima, wieħed jista' jikkuntattja lill-MCCAA fuq l-email: [info@mccaa.org.mt](mailto:info@mccaa.org.mt) jew iċempel fuq 2395 2000.