

## **Premju Servizz bi Tbissima 2021**

### **Għanijiet**

#### **Għaliex twaqqaf il-Premju Servizz bi Tbissima u x'inhu l-iskop tiegħu?**

Il-Premju Servizz bi Tbissima għie stabbilit biex jirrikonoxxi dawk l-istabbilimenti/ fornituri ta' servizzi li għandhom relazzjoni tajba mal-konsumaturi u joffru servizz ta' kwalità għolja għall-klijenti filwaqt li jinkoraġġixxu u jippromwovu prattiċi kummerċjali tajbin.

### **Termini u Kundizzjonijiet**

#### **Min hu eliġibbli biex jivvota?**

1. Din il-kompetizzjoni hija miftuħa għar-residenti tal-gżejjer Maltin.
2. Dawk li jivvutaw irid ikollhom 16-il sena jew iktar. Tista' tiġi mitluba prova tal-identità u tal-età tal-persuna li qed tivvota.
3. Parteċipanti li jagħmlu użu ta' isem jew email falz jiġu skwalifikati.
4. Wieħed jista' jivvota għal aktar minn stabbiliment/ bejjiegħ wieħed f'kull kategorija imma ma jistax jivvota lill-istess stabbiliment/ bejjiegħ aktar minn darba.
5. Kull persuna tista' tivvota sa għaxar (10) darbiet f'kull kategorija.
6. Haddiema ma jistgħux jivvutaw għall-kumpanija li huma impjegati magħha. Dawn il-voti jiġu kkunsidrati invalidi u l-parteċipanti ma jkunux eliġibbli li jirbħu wieħed mill-premji tal-kompetizzjoni.
7. Filwaqt li l-kumpaniji huma mheggin jippromwovu l-kompetizzjoni Premju Servizz Bi Tbissima, dawn ma jistgħux jivvutaw f'isem il-konsumaturi. Għaldaqstant, jekk jiġu sottomessi numru ta' voti mill-istess *IP Address*, dawn il-voti jiġu investigati u jistgħu jiġu invalidati.
8. Formoli mhux kompluti jew li ma jintgħarfux mhumiex meqjusa validi u għalhekk ma jiġux aċċettati.
9. L-MCCAA mhix responsabbli għal dawk il-formoli li jintilfu jew li ma jaslux minhabba xi problema teknika.
10. Kull ġimgħa bejn **il-Ġimgħa 23 ta' Lulju 2021** u **l-Ġimgħa 20 ta' Awwissu 2021** jittella' rebbieh u jkun eliġibbli li jirbaħ wieħed minn erba' premjijiet ta' €100-il wieħed. L-isem tar-rebbieh tal-ġimgħa jiġi jithabbar fuq il-paġna ta' Facebook tal-MCCAA kull nhar ta' Ġimgħa, bl-ewwel rebbieh jiġi jithabbar nhar **il-Ġimgħa, 30 ta' Lulju 2021**.
11. Ir-rebbieh jiġi mitlub jirrispondi mistoqsija biex ikun jista' jiehu l-premju.
12. Il-premjijiet fi flus jingħataw kull ġimgħa f'lokalità magħzula mill-organizzaturi tal-kompetizzjoni. Ir-rebbieh irid ikun disponibbli sabiex jiġbor il-premju.

13. Isiru sforzi raġjonevoli biex isir kuntatt mar-rebbieħ. Jekk ir-rebbieħ ma jkunx jista' jiġi kkuntattjat, jew ma jkunx mexa skont dawn it-termini u kundizzjonijiet, l-MCCAA tiriserva d-dritt li toffri l-premju lill-partecipant li jmiss li jitla' bix-xorti.
14. Ir-rebbieħa jaċċettaw li jsir użu mill-isem, ritratt u email tagħhom u li jikkoperaw ma' talbiet oħra raġjonevoli tal-MCCAA għal xi pubblicità marbuta mar-rebħ tal-premju.
15. Id-dettalji personali tal-partecipanti kollha se jintużaw biss għal fini tal- kompetizzjoni u se jiħassru fi żmien sitt xhur wara li tintemm il-kompetizzjoni.

### **Lil min jistgħu jivvutaw il-konsumaturi għall-Premju Servizz bi Tbissima?**

Dan il-Premju huwa miftuħ għal kull negozju li jbigħ prodotti jew joffri servizzi lill-konsumaturi li jaqgħu taħt waħda mill-erba' kategoriji magħżula għall-edizzjoni ta' din is-sena.

### **Il-Kategoriji tal-Premju Servizz bi Tbissima**

Din is-sena hemm erba' kategoriji fejn stabbilimenti/ bejjiegħa jistgħu jiġu vvutati. Dawn huma:

- Moda u Sbuħija
- Bejjiegħa Lokali Onlajn
- Supermarkets u Mini Markets
- Apparat Elettroniku u Ogġetti tad-Dar

### **Kriterji tal-għażla**

Biex ikunu eliġibbli jerbħu dan il-Premju, l-istabbilimenti/ bejjiegħa għandhom jirrispettaw il-Kodiċi ta' Kondotta marbut mal-Premju. Il-Kodiċi jirrappreżenta u jkopri ċ-ċiklu sħiħ tal-akkwist tal-prodotti/ servizzi.

### **Kodiċi ta' Kondotta**

- a. Jippromwovi relazzjoni tajba mal-klijenti
- b. Josserva r-regolamenti kollha relatati
- c. Jaċċerta li l-post tan-negozju tiegħu huwa aċċessibbli u sigur
- d. Jirreklama u jipprovi informazzjoni ċara u korretta li ma tqarraqx bil-konsumatur
- e. Jifhem ir-rekwiżiti tal-klijent u jagħtih l-aħjar parir skont il-ħtiġijiet tiegħu
- f. Jindika/ jikkwota l-prezz finali li se jhallas il-konsumatur u jagħtih irċevuta
- g. Jassigura li l-ilment tal-konsumatur jiġi trattat u solvut fi żmien raġjonevoli
- h. Jevita, fejn ikun possibbli, li l-ilmenti jiġu riferuti għand it-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumaturi, billi jagħzel li jsib soluzzjoni xierqa permezz tal-medjazzjoni

- i. Jipprovdu servizz ta' wara x-xiri adegwat
- j. Fejn tingħata garanzija kummerċjali, din m'għandhiex ikollha kundizzjonijiet inqas vantaġġuzi minn dik li tipprovdi l-liġi

Biex l-istabbiliment/ il-bejjiegħ li jiġi vvutat jirbaħ il-premju Servizz bi Tbissima, ma jridx ikun qed jiġi investigat jew ġie investigat minn xi Awtorità regolatorja u nstab ħati għal perjodu ta' erba' snin qabel ma' tiġi mitfugħa l-votazzjoni. Barra minn hekk, l-ebda Awtorità regolatorja, jew għaqda tal-konsumaturi ma trid tkun ħarġet xi avviż ta' twissija lill-pubbliku fil-konfront tan-negozju li qed jiġi vvutat għal perjodu ta' sentejn qabel ma ssir il-votazzjoni.

### **Ir-Rebbieħa ta' Premju Servizz bi Tbissima**

Ir-rebbieħ ta' kull kategorija jithabbar waqt iċ-ċerimonja tal-għoti tal-Premju Servizz bi Tbissima li se ssir bejn Ottubru u Diċembru tal-2021.

L-erba' rebbieħa jingħataw trofew, ċertifikat, kif ukoll l-użu tal-logo tal-Premju Servizz bi Tbissima.

Għal aktar informazzjoni dwar il-Premju Servizz bi Tbissima, wieħed jista' jikkuntattja lill-MCCAA fuq l-email: [info@mccaa.org.mt](mailto:info@mccaa.org.mt) jew iċempel fuq tel. no. 2395 2000.