

Premju Servizz bi Tbissima 2019

Għanijiet

Għalfejn twaqqaf il-Premju Servizz bi Tbissima u x'inhom l-iskop tiegħu?

Il-Premju Servizz bi Tbissima għe stabbilit biex jirrikonoxxi dawk l-istabbilimenti/fornituri tas-servizz li għandhom relazzjoni tajba mal-konsumaturi u joffru servizz ta' kwalità għolja għall-klijenti filwaqt li jinkoraġġixxu u jippromwovu prattiċi kummerċjali tajbin.

Termini u Kundizzjonijiet

Min hu eliġibbli biex jivvota?

1. Din il-kompetizzjoni hija miftuħa għar-residenti tal-gżejjer Maltin.
2. Dawk li jivvutaw irid ikollhom 16-il sena jew iktar. Tista' tiġi mitluba prova tal-identità u tal-età tal-persuna li qed tivvota.
3. Partecipanti li jagħmlu użu ta' isem jew imejl falz jiġu skwalifikati.
4. Wieħed jista' jivvota għal aktar minn stabbiliment/bejjiegħ wieħed f'kull kategorija imma ma jistax jivvota lill-istess stabbiliment/bejjiegħ aktar minn darba.
5. Haddiema ma jistgħux jivvutaw għall-kumpanija li huma impjegati magħha. Dawn il-voti jiġu kkunsidrati invalidi u l-partecipanti ma jkunux eliġibbli li jirbħu wieħed mill-Premji tal-kompetizzjoni.
6. Filwaqt li l-kumpaniji huma mħegġa jippromwovu l-kompetizzjoni Premju Servizz Bi Tbissima, dawn ma jistgħux jivvutaw f'isem il-konsumaturi. Għaldaqstant, jekk jiġu sottomessi numru ta' voti mill-istess *IP Address*, dawn il-voti jiġu investigati u jistgħu jiġu invalidati.
7. Formoli mhux kompluti jew li ma jintgħarfux mhumieq meqjusa validi u għalhekk ma jiġux aċċettati.
8. L-MCCAA mhix responsabbli għal dawk il-formoli li jintilfu jew li ma jaslux minhabba xi problema teknika.
9. Kull ġimgħa bejn **it-12 ta' Ġunju 2019 u l- 10 ta' Lulju 2019** jittella' rebbieħ u jkun eliġibbli li jirbaħ wieħed minn erbà premjijiet ta' €100 -il wieħed. L-isem tar-rebbieħ tal-ġimgħa jiġi jithabbar fuq il-paġna ta' facebook tal-MCCAA kull nhar ta' Ġimgħa, bl-ewwel rebbieħ jiġi jithabbar nhar il-Ġimgħa, 21 ta' Ġunju.
10. Ir-rebbieħ jiġi mitlub jirrispondi mistoqsija biex ikun jista' jieħu l-premju.
11. Il-premjijiet fi flus jingħataw kull ġimgħa f'lokali magħzula mill-organizzaturi tal-kompetizzjoni. Ir-rebbieħ irid ikun disponibbli sabiex jiġbor il-premju.
12. Isiru sforzi raġjonevoli biex isir kuntatt mar-rebbieħ(a). Jekk ir-rebbieħ(a) ma jkunx jista' jiġi kkuntattjat, jew ma jkunx mexxa skont dawn it-termini u kundizzjonijiet, l-MCCAA tirserva d-dritt li toffri l-premju lill-partecipant li jmiss li jitla' bix-xorti.

13. Ir-rebbieha jaċċettaw li jsir użu mill-isem, ritratt u imejl tagħhom u li jikkoperaw ma' talbiet oħra raġjonevoli tal-MCCAA għal xi pubblicità marbuta mar-rebħ tal-premju.
14. Id-dettalji personali tal-partecipanti kollha ser jintużaw biss in konnessjoni mal-kompetizzjoni u ser jithassru fi żmien sitt xhur wara li tintemm il-kompetizzjoni.

Lil min jistgħu jivvutaw il-konsumaturi għall-Premju Servizz bi Tbissima?

Dan il-Premju huwa miftuħ għal kull negozju li jbigħ prodotti jew joffri servizzi lill-konsumaturi li jaqgħu taħt waħda mill-ħames kategoriji magħzula għall-edizzjoni ta' din is-sena.

Il-Kategoriji tal-Premju Servizz bi Tbissima

Din is-sena hemm ħames kategoriji fejn stabbilimenti/bejjiegħa jistgħu jiġu vvutati. Dawn huma:

- Vjaġġar
- Moda u Sbuħija
- Bejjiegħa Lokali Onlajn
- Supermarkets u Mini Markets
- Apparat Elettroniku u Ogġetti tad-djar

Kriterji tal-Għażla

Biex ikunu eliġibbli jerbħu dan il-Premju, l-stabbilimenti/ bejjiegħa għandhom jirrispettaw il-Kodiċi ta' Kondotta marbut mal-Premju. Il-Kodiċi jirrappreżenta u jkopri ċ-ċiklu sħiħ tal-akkwist tal-prodotti/servizzi.

Kodiċi ta' Kondotta

- a. Jippromwovi relazzjoni tajba mal-klijenti
- b. Josserva r-regolamenti kollha relatati
- c. Jaċċerta li l-post tan-negozju tiegħu huwa aċċessibbli u sigur
- d. Jirreklama u jipprovdi informazzjoni ċara u korretta li ma tqarraqx bil-konsumatur
- e. Jifhem ir-rekwiżiti tal-klijent u jagħtih l-aħjar parir skont il-ħtiġijiet tiegħu
- f. Jindika/jikkwota l-prezz finali li se jhallas il-konsumatur u jagħtih irċevuta
- g. Jassigura li l-ilment tal-konsumatur jiġi trattat u solvut fi żmien raġjonevoli
- h. Jevita, fejn ikun possibbli li l-ilmenti jiġu riferuti għand it-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumaturi billi jagħzel li jsib soluzzjoni xierqa permezz tal-medjazzjoni
- i. Jipprovdu servizz ta' wara x-xiri adegwat

j. Fejn tingħata garanzija kummerċjali, din m'għandhiex ikollha kundizzjonijiet inqas vantaġġuzi minn dik li tipprovdi l-liġi

Biex l-istabiliment/l-bejjiegħ li jiġi vvutat jirbaħ il-premju Servizz bi Tbissima, ma jridx ikun qed jiġi investigat jew ġie investigat minn xi Awtorità regolatorja u nstab ħati għal perjodu ta' erba' snin qabel ma' tiġi mitfugħa l-votazzjoni. Barra minn hekk, l-ebda Awtorità regolatorja, jew għaqda tal-konsumaturi ma trid tkun ħarġet xi avviż ta' twissija lill-pubbliku fil-konfront tan-negozju li qed jiġi vvutat għal perjodu ta' sentejn qabel ma' ssir il-votazzjoni.

Ir-Rebbieħa ta' Premju Servizz bi Tbissima

Ir-rebbieħ ta' kull kategorija jithabbar waqt iċ-ċerimonja tal-għoti tal-Premju Servizz bi Tbissima li se ssir bejn Ottubru u Diċembru tal-2019.

Il-ħames rebbieħa jingħataw trofew, ċertifikat, kif ukoll l-użu tal-logo tal-Premju Servizz bi Tbissima.

Għal aktar informazzjoni dwar il-Premju Servizz bi Tbissima, wieħed jista' jikkuntattja lill-MCCAA fuq l-imejl: info@mccaa.org.mt jew iċċempel fuq tel. no. 2395 2000.